ERUDIO
VISOKA ŠOLA ZA TRAJNOSTNI TURIZEM

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O DELU VISOKE ŠOLE ZA TRAJNOSTNI TURIZEM ZA ŠTUDIJSKO LETO 2012/2013

Ljubljana, november 2013

Kazalo

1 Vodenje VITT 3
1. 1 Predstavitev Visoke šole za trajnostni turizem - VITT 3
1. 2 Ustreznost organiziranosti VITT 3
1. 3 Vključenost zaposlenih in študentov v upravljanje in odločanje 4
1. 4 Vpetost VITT v okolje 5
1. 5 Ustreznost prostorov za izvajanje pedagoškega, raziskovalnega in strokovnega dela 7
2 Zagotavljanje kakovosti akademskega osebja 8
2. 1 Kadrovska struktura in postopki izvolitve v naziv 8
2. 2 Strokovno, raziskovalno in znanstveno delo 8
3 Učni viri in pomoč študentom 9
3. 1 Knjižnični in informacijski viri 9
3. 2 Pomoč študentom s posebnimi potrebami 9
3. 3 Pomoč študentom in tutortvo 9
3.4 Virtualni učni portal 10
4 Evalvacije 10
5 Finančni viri 11
6 Sodelovanje z okoljem 11
7 Sklep in predlogi za izboljševanje kakovosti VITT 11
7.1 Sklepi glede na lanske predloge za izboljševanje kakovosti 12
7.2. Predlogi za izboljšanje v 2012/2013 12

1 Vodenje VITT

1. 1 Predstavitev Visoke šole za trajnostni turizem - VITT

Poslanstvo VITT je:

VITT JE center razvoja in idej s področja dediščinskega in kulinaričnega turizma v luči trajnostnega razvoja.

Vizija VITT je:

- predstavljati center medorganizacijskega povezovanja z namenom širjenja zavedanja pomena trajnostnega turizma
- ponuditi ustvarjalno okolje in omogočiti inovativnost
- predavatelji na VITT so strokovnjaki, priznani na mednarodnem nivoju

Z predavatelji, ki so priznani na strokovnem in raziskovalnem področju, ki imajo izkušnje iz prakse, sodobnimi učnimi metodami, v ustvarjalnem delovnem okolju, svetovanju in mentorstvu, aktualnimi projektnimi nalogami, študentje dosegajo vse potrebne kompetence za uspešno delo.

Cilji VITT:

- Nuditi izobraževanje v ustvarjalnem okolju ob spoštovanju najvišjih akademskih standardov
- Spodbuditi študente k strokovnim, raziskovalnim in inovativnim dejavnostim
- Razviti samozavestne in proaktivne diplomante, ki bodo z uspešnim delom sooblikovali družbeno okolje

1. 2 Ustreznost organiziranosti VITT

Vodstvo VITT predstavljajo naslednji organi:

- Dekan Matjaž Škabar
- Direktor Dimitrij Miklič
- Prodekan za znanstvenoraziskovalno dejavnost: doc. de. Lea Kužnik
- Prodekan za študijske in študentske zadeve: dr. Anamarija Kejžar

Organi VITT:

- Senat

  Senat je najvišji organ VITT. Izvoli ga Akademski zbor. Sestavljajo ga visokošolski učitelji in znanstveni delavci ter predstavniki študentov. Senat obravnava vprašanja s področja strokovnega dela, določa strokovne podlage za programe dela in razvoj šole, usklajuje izobraževalno in znanstvenoraziskovalno delo ter ostale zadeve, vezane na pedagoško in raziskovalno dejavnost šole.

  * Delovna telesa senata:

    - Komisija za študijske in študentske zadeve
    - Komisija za izvolitve v nazive
    - Komisija za kakovost

- Upravni odbor

  Upravni odbor je organ upravljanja VITT. Poleg nalog, ki so določene z zakonom, upravni odbor odloča o zadevah materialne narave in skrbi za nemoteno materialno poslovanje VITT v skladu s Statutom VITT. Upravni odbor sprejema statut in druge akte VITT. Upravni odbor imenuje dekana.

- Akademski zbor

  Akademski zbor je organ pedagoških delavcev VITT, ki sodelujejo v izobraževalnem in raziskovalnem procesu. Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci, ki sodelujejo v izobraževalnem in raziskovalnem procesu VITT. Pri delu akademskega zbora sodelujejo tudi predstavniki študentov.

- Študentski svet

  Študentski svet je predstavniški organ študentov VITT. Člane študentskega sveta izbolijo vsako leto do druge polovice novembra študenti vsakega letnika na VITT z javnim glasovanjem z večino glasov. Istočasno študenti izvolijo tudi predstavnike študentov za akademski zbor, upravni odbor in senat.

1. 3 Vključenost zaposlenih in študentov v upravljanje in odločanje

Predavatelji lahko sodelujejo v Akademskem zboru in Senatu ter različnih komisijah. Prav tako lahko sodelujejo s svojimi predlogi pri razvoju VITT.

Študenti preko svojih predstavnikov sodelujejo pri presoji stanja, oblikovanju predlogov, dajanju pripomb in načrtovanju usmeritve VITT za nadaljnje delo.
Študenti lahko preko svojih predstavnikov sodelujejo pri delu Študentskega sveta, komisiji za kakovost in senatu VITT, Akademskem zboru in Upravnem odboru šole. Predlogi in pripombe, podane na anketnih obrazcih ali podane na drugačne načine so z vidika izboljševanja kakovosti tudi upoštevane.

1. 4 Vpetost VITT v okolje

Kakovostni, naravi in kulturi prijazni turistični produkti na podeželju so glede na slovenske vire lahko oblikovani samo izrazito interdisciplinarno in na podlagi grozdenja, saj Slovenija nima velikih mednarodno pomembnih turističnih dediščinskih atrakcij, ki bi same po sebi privlačile turiste (z morebitno izjemo Postojnske jame).

Glede **na izjemne vire za razvoj dediščinskega turizma** bi morala kakovostnemu dediščinskemu turizmu na podeželju pripisovati velik razvojni pomen. [1]

Posebna oblika turizma, ki je danes v skokovitem razvoju in je v Sloveniji zelo primerna za povezovanje multifunkcionalnega kmetijstva, ter naravne in kulturne dediščine v kakovostne turistične produkte na podeželju, je **kulinarični turizem**.[2]

VITT z izvajanjem izobraževanja pomembno vpliva tako na lokalno kot širše nacionalno okolje: na predstavitve učnih izidov so povabljeni tudi predstavniki podjetij, različnih razvojnih institucij in lokalne skupnosti, študenti bodo med izobraževanjem izdelali številne projekte. S tem bo VITT prispevala k boljšemu pretoku znanja, izkušenj in idej med izobraževanjem in trgom dela.

Študijski program **Dediščinski in kulinarični turizem** sodi med visokošolske strokovne študijske programe. Program ima dve smeri: Dediščinski turizem in Kulinarika s protokolarnimi dogodki. Program je zasnovan izrazito interdisciplinarno. Študenti/ke bodo usvojili temeljna znanja ekonomike in menedžmenta turizma, geografije turizma, trženja in marketinga, interpretacije naravne in kulturne dediščine, doživljanja narave in izkustvenega učenja, ekološkega kmetovanja in pomena lokalne trajnostne oskrbe v turizmu, osnov kreativnega mišljenja, zaščitene narodne posebnosti in gastronomske kulture, govorico prehranskih kultur, dietetiko in prehranske stile, kakovost hrane in pijače, o vinih, gastronomiji in kulturi, organizaciji in vodenju dogodkov s protokolarnimi pravili, etnološki dediščini in turizmu, gorniškem turizmu, o lovskem in ribiškem

[1] Europe's Rural resources at Risk. Report of the Rural development Conference. EEAC Working Group Agriculture , Vác, Hungary, October 2005

[2] Culinary Tourism: A Tasty Economic Proposition, International Culinary Tourism Association, 2004

Bertalanič Sašo: Kulinarični turizem. Turizem, Ljubljana, 10(2005)

turizmu, turizmu vodnih športov, turizmu pustolovščin in doživetih in drugih izbirnih področjih v turizmu.

S študijskim programom Dediščinski in kulinarični turizem želimo izobraziti diplomiranega organizatorja v turizmu, ki bo usposobljen v svojem delu Slovenije odkriti in ponuditi gostu tisto, kar je izvirno in značilno za kraj. Poleg tega bo poznal osnovne zakonitosti ohranjanja naravne in kulturne dediščine (tudi nesnovne, kot je npr.kulinarika) in vključevanja te dediščine v turistične produkte. Zavedal se bo, da za ponudbo resnično zanimivih produktov tiči zgodba, naučil se bo pravilne in zanimive interpretacije različnih dejstev. Slovenske jedi in vina bo znal predstavljati na inovativen način, ki bo primeren za različne skupine ljudi z različnimi prehranskimi navadami. Znal bo popeljati gosta še na druge destinacije v Sloveniji in poiskati najboljše možne vire, ki mu bodo predstavili kraj skozi turizem, ki se povezuje z naravno in kulturno dediščino, a je ob tem ne ogroža.

Z doseganjem zastavljenih ciljev VITT že skozi izobraževanje, še bolj pa po koncu izobraževanja, pomembno vpliva na okolje:

- Študentje pri študiju obravnavajo tudi probleme, ki so povezani z okoljem – najboljše naloge bodo predstavljene v zborniku, ki bo javno dostopen. Študentje tako z novo pridobljenimi znanji in lastnim inovativnim pogledom rešujejo aktualno problematiko.
- Usmerjenost vseh projektnih in raziskovalnih nalog je usmerjenost v delovno okolje, v prakso – tako študentje aplicirajo pridobljena znanja v aktualne probleme in predlagajo rešitve ter jih argumentirajo in nato predstavijo podjetjem.
- Akademski zbor VITT kot »temelj razvoja« na rednih delovnih srečanjih z predstavniki podjetij in predstavniki javnega sektorja rešuje oz. predlaga rešitve aktualne problematike. Pri tem poda usmeritve za nadaljnji študij, kjer si je moč pridobiti dodatno znanje.
- Knjižnica VITT omogoča bogato literaturo s področja turizma, ki je na voljo predvsem študentom, pa tudi zainteresirani javnosti, študenti pa imajo možnost tudi prostega dostopa do baze Emerald.

Učinki VITT na okolje so vidni na različnih ravneh:

- na ravni organizacije, ko izredni študenti novo pridobljena znanja že med samim študijem vključujejo v organizacijo in prispevajo k razvoju.
- na lokalni ravni, saj študenti analizirajo in predlagajo rešitve organizacijam v lokalnem okolju, ki lahko pomenijo tudi racionalnejšo porabo javnih virov. Predavatelji VITT sodelujejo z organizacijami iz gospodarstva kot negospodarstva.
- z vzpostavitvijo sodelovanja z mednarodnimi institucijami (šolami, podjetji in drugimi organizacijami) VITT spodbuja in omogoča študentom pridobiti širši pogled, nujno razumevanje in spoštovanje kulturnih razlik, predavateljem pa omogoča preko evropskih projektov izobraževanje na mednarodni ravni.

1. 5 Ustreznost prostorov za izvajanje pedagoškega, raziskovalnega in strokovnega dela

Teoretični in seminarski del študijskih programov se odvija v prostorih na Litostrojski cesti 40 v Ljubljani. Prostori se nahajajo v isti zgradbi na naslovu Litostrojska cesta 40.

Osnovni objekt je v treh etažah po planu približno 620 m2, tloris približno 780 m2 neto površine.

- v prvem nadstropju so računalnica, 8 učilnic, sanitarije,
- v drugem nadstropju 7 učilnic (od 30 do 85 sedežev), soba za predavatelje, računalnica, jezikovni kabinet in sanitarije, avla za študente
- v pritličju 12 pisarn, sejna soba, 2 kuhinjici, 2 sanitarije, recepcija,
- v kleti knjižnica, čitalnica, delavnica hišnika, arhivi in sanitarije.

Prostori so sposobni za takojšnjo funkcijo in prilagoditev upravnim, izobraževalnim ali raziskovalnim potrebam.

V vseh prostorih je možen dostop do Interneta, vse učilnice so opremljene z projektorji, računalniki in belimi tablami. Postavitev miz je možno spreminjati glede na način dela. Prostori so svetli in prijetni za delo. V avlah so veliki ekrani, ki dajo študentom jasno informacijo o lokaciji njihovega predavanja.

Visoka poslovna šola Erudio na Litostrojski cesti 40 omogoča študentom in predavateljem:

- Referat
- Prostor za dekana
- Sobo za sestanke, sejni sobi
- Kabineti za predavatelje
- Knjižnico (ker je vzpostavitev ustrezne baze aktualne strokovne literature proces, bodo študentje sprva imeli dostop do knjig v Narodni in univerzitetni knjižnici, temeljno strokovno literaturo pa bodo imeli moč dobiti tudi na sedežu šole.
- Čitalnico z možnostjo uporabe računalnika in študija
- Galerija za študente (z aparati za prigrizke in pijačo)
- Server soba (kjer je IKT oprema, serverji)

Predavalnice:

- Predavalnica s 120 sedeži
- Predavalnica z 86 sedeži
- Predavalnica z 68 sedeži
- Predavalnica z 42 sedeži
- Tri seminarske sobe z 30 sedeži
- Računalniška učilnica z 20 računalniki

- Računalniška učilnica z 30 sedeži.

V neposredni bližini šole je restavracija, kjer ponujajo malice po ugodnih cenah za študente šole.

Za študente, ki potrebujejo prenočišče, je v neposredni bližini Študentski dom.

2 Zagotavljanje kakovosti akademskega osebja

2. 1 Kadrovska struktura in postopki izvolitve v naziv

Pri izvajanju visokošolskega programa sodelujejo habilitirani visokošolski učitelji, ki izpolnjujejo vse pogoje za izvedbi predavanje, so pa tudi s praktičnega vidika zelo uspešni v delu – uspešni vodstveni delavci, ki svoje delo povezujejo z znanstvenim raziskovanjem. V sami zasnovi delovanja VITT je predvideno tesno sodelovanje – tako predavateljev znotraj predmeta, kot tudi visokošolskih učiteljev in sodelavcev med seboj. Ker se predmeti med seboj dopolnjujejo in nadgrajujejo za namen doseganja pričakovanih kompetenc študentov, je tesno sodelovanje zelo pomembno.

Pri izbiri upoštevamo Minimalne standarde za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih in Merila za izvolitve v nazive VITT, ki so objavljena na spletnem portalu VITT.

2. 2 Strokovno, raziskovalno in znanstveno delo

Pri izvajanju pedagoškega dela skrbi za kakovost tudi dekan, ki s sprotnim obveščanjem, komuniciranjem in usposabljanjem poda izhodišča za kakovostno in strokovno delo.
Predavateljem je na voljo tudi informacijska podpora – spletni portal z gradivi omogoča predavateljem nadaljevati komunikacijo s predavanj ali oddati gradivo.

3 Učni viri in pomoč študentom

3. 1 Knjižnični in informacijski viri

VITT ima organizirano knjižnično izposojo obvezne in priporočene študijske literature, za študente, pa tudi za druge zainteresirane v knjižnici na sedežu šole.
V 2011/2012 smo pridobili dostop do baze Emerald, do katere lahko dostopajo vsi udeleženci VITT.
VITT ima sklenjeno pogodbo z Narodno in univerzitetno knjižnico v Ljubljani.

3. 2 Pomoč študentom s posebnimi potrebami

Prostori VITT so primerni za študente s posebnimi potrebami – v sosednji stavbi, kjer tudi potekajo predavanja, je mogoč samostojen dostop tudi gibalno oviranim. V primeru vpisa študenta s posebnimi potrebami (gibalno oviranega) bi predavanja organizirali v predavalnici, kjer je omogočen samostojni dostop.

VITT ima zelo dobre prostorske pogoje za delo, tako za študente, kot za predavatelje. Prostori so svetli in veliki, zato je omogočen dostop v predavalnico, kot tudi možna uporaba IT tudi študentom s posebnimi potrebami.

VITT bo namenila posebna sredstva nakupu opreme za študente s posebnimi potrebami (obvezno in priporočeno študijsko literaturo v elektronskih in zvočnih formatih) v primeru izkazane potrebe.

Komisija za študijske in študentske zadeve bo vsakemu študentu s posebnimi potrebami določila tutorja, na kogar se bo lahko obrnil v primeru težav in ki bo skrbel za ustrezne prilagoditve izobraževalnega programa.

3. 3 Pomoč študentom in tutortvo

VITT uvaja tutorski sistem, kar pomeni, da bomo spremljali napredek vsakega študenta. Zelo pozorni bomo v prvih tednih študija, seveda pa se bo spremljava nadaljevala skozi celotno študijsko leto. Ker bomo vključevali zanimive zunanje predavatelje in so predvidene številne projektne naloge, nastopi ipd., pričakujemo visoko udeležbo na predavanjih. Pričakujemo, da bo delež študentov, ki bodo napredovali v višji letnik, 95%.

VITT je vzpostavil in ponuja podporne službe, ki so v pomoč visokošolskim učiteljem, predvsem pa so namenjene svetovanju in spremljanju študentov.
Podporne službe delujejo v okviru šole pri:

- Reševanju osebnih težav, težave pri študiju, pri namestitvi in drugih težavah
- Prilagoditvi študija v primeru uveljavljanja statusa študenta s posebnimi potrebami
- Kariernem svetovanju
- Administrativnih postopkih (vpis, izbirni predmeti)
- Uporabi knjižničnih virov in IKT na šoli

Predavateljem bodo podporne službe v pomoč pri:
- Administrativnih postopkih, vodenju dokumentacije
- Uporabi IKT na šoli
- Morebitnih drugih težavah (uporaba prostorov, …)

3.4 Virtualni učni portal

Spletni portal omogoča študentom dostop do študijskega gradiva, ki ga predavatelji pripravijo za predavanja ter prosojnic. Na študijskem gradivu je omogočeno tudi sodelovanje na forumih, komunikacija z nosilcem predmeta ali medsebojna komunikacija.

Dostop do spletnega portala prejmejo študentje z vključitvijo v študij in velja do zaključka študijskega leta.

4 Evalvacije

Za zagotavljanje in nenehno izboljševanje kakovosti izvajamo na VITT redno evalvacije, in sicer evalvacije posameznega predmeta / predavatelja in delovanja šole v celoti.

S skrbjo za kakovost želimo zagotoviti optimalno študijsko izkušnjo za vsakega našega študenta.

Vpis od 2011/2012 do 2012/2013

	Študijsko leto 2011/2012	Študijsko leto 2012/2013
1. letnik	4	16
2. letnik	11	10
3.letnik		10
Skupaj		

Študenti so ocenili:

- delo predavateljev na anketah ocenili s povprečno oceno **4,5** (najnižja 3,5, najvišja 5)
- šolo v celoti: **4,6**

5 Finančni viri

- Planiranje, obvladovanje in nadzor finančnih virov

Finančna in materialna sredstva so zagotovljena najmanj za obdobje akreditacije z lastnimi sredstvi lastnikov oz. ustanovitelja in iz naslova šolnin.

- Novi viri financiranja in sofinanciranja (sodelovanje z gospodarstvom, sponzorstvo, razpisi)

6 Sodelovanje z okoljem

Na VITTu vpeljujemo projektno in aplikativno delo pri predavanjih in vključujemo aktualne primere iz turistične prakse (študije primerov). Na predavanjih z vabljenimi predavanji lahko dobijo študenti poglobljeno znanje z določenega področja (kot npr. predavanje g. Miha Isteniča).

Razvito imamo tudi mednarodno mobilnost, saj listina Erasmus omogoča mednarodno mobilnost tako predavateljem kot študentom.

7 Sklep in predlogi za izboljševanje kakovosti VITT

Ugotavljamo, da smo dosegli in marsikje celo presegli cilje delovanja VITT v prvem letu, saj smo postavili celotno strukturo, vključili v izvedbo programa Dediščinski in kulinarični turizem vrsto uglednih strokovnjakov-praktikov, ki imajo ustrezno habilitacijo in na ta način lahko zagotavljamo študentom teorijo, preizkušeno v praksi.

7.1 Sklepi glede na lanske predloge za izboljševanje kakovosti

- uvesti redna mesečna srečanja s predstavniki študentov, ki bodo omogočala sprotno pridobitev informacij na formalen in neformalen način – so potekala
- izboljšati oceno zadovoljstva študentov s šolo v celoti (nad 4,5) – dosegli smo za 0,2 višjo oceno zadovoljstva – trudili se bomo doseči še zastavljen cilj
- pridobiti Erasmus Charter listino in pričeti z razvijanjem mreže partnerskih šol v tujini, ki bo omogočala mednarodno mobilnost študentom in predavateljem – pridobili smo polno Erasmus listino
- ker bodo nastajale prve diplomske naloge, želimo zastaviti visoke standard nalog, ki bodo aplikativne narave in bodo nastajale v sodelovanju s podjetji – ugotavljamo, da je aplikativnost pomemben cilj, pri katerem ima poleg avtorja najpomembnejšo nalogo tudi mentor.
- s sodelovanjem na razpisih pridobiti dodatna finančna sredstva
- z medpredmetnim sodelovanjem predavateljev doseči boljšo povezanost predavateljev in višjo kakovost programa – s stalnim sodelovanjem se trudimo za višjo kakovost.
- razviti prijazen, visoko kakovosten in sodoben e študij – menimo, da smo ta cilj dosegli – na podlagi mnenja študentov, sodobne opreme in pomoči ikt službe in tutorja.

7.2. Predlogi za izboljšanje v 2012/2013

- Spodbuditi razvoj raziskovalne dejavnosti (konferenca, poletna šola, mednarodne aktivnosti, ustanovitev inštituta)
- Spodbuditi ŠS k večji aktivnosti
- Razviti tutorski system
- vzpostaviti mrežo povezav šole z drugimi institucijami
- Promocija aktivnosti šole v okolju in
- Razvoj Založbe Erudio.

November 2013